



Alexianer
KRANKENHAUS HEDWIGSHÖHE

INFORMATIONSBROSCHÜRE

ALEXIANER KRANKENHAUS HEDWIGSHÖHE



Das Alexianer Krankenhaus Hedwigshöhe bietet seit mehr als 80 Jahren für Menschen mit körperlichen und psychiatrischen Erkrankungen medizinische Versorgung auf höchstem Niveau.

„Ein Haus der Zuwendung – medizinisch kompetent und persönlich“ – das ist das Motto, dem die Mitarbeitenden in ihrer täglichen Arbeit folgen, um die medizinischen und pflegerischen Leistungen, wie auch den Service stetig zu verbessern. Dabei steht die körperliche und seelische Gesundheit der Patientinnen und Patienten immer im Vordergrund.

Das Alexianer Krankenhaus Hedwigshöhe verfügt über ein umfangreiches Angebot und ist mit seinen Kliniken, Tageskliniken und Fachzentren sowie den angegliederten Medizinischen Versorgungszentren (MVZ) fester Bestandteil in der Gesundheitsversorgung der Stadt, vor allem im Stadtbezirk Treptow-Köpenick.

Neben moderner Medizin und verantwortungsvoller Pflege fühlt sich das katholische Krankenhaus der ganzheitlichen Betreuung und Zuwendung verpflichtet. Würde und Respekt im Umgang mit den Patientinnen und Patienten ist eine der Grundhaltungen im Alexianer Krankenhaus Hedwigshöhe.



Fortschrittliche Medizin an 365 Tagen

Neben der Notfallversorgung bietet das Alexianer Krankenhaus Hedwigshöhe mit seinen Kliniken für körperliche und seelische Erkrankungen und den angeschlossenen Zentren ein breites allgemeinmedizinisches Behandlungsspektrum an. Spezialisierte Medizin von überregionaler Bedeutung ergänzt das umfangreiche Angebot.

Auf der Basis des christlichen Menschenbildes stehen neben menschlicher Zuwendung, Achtsamkeit, Akzeptanz und Respekt im Vordergrund.



Die **Klinik für Allgemein- und Viszeralchirurgie – Minimal Invasive Chirurgie** verfügt mit den drei Kompetenzzentren Viszeralchirurgie und Koloproktologie, Minimal Invasive Chirurgie (MIC) und endokrine Chirurgie über ein umfassendes Leistungsspektrum.

/// Kontakt: (030) 67 41 - 50 60

In der **Klinik für Anästhesie und Intensivmedizin** sorgt ein erfahrenes Team vor, während und nach Notfallbehandlungen oder Operationen für eine sichere Narkose und Schmerzfreiheit. Darüber hinaus kümmert sich die Klinik auf der Intensivtherapiestation um Menschen mit schweren bis lebensbedrohlichen Erkrankungen.

/// Kontakt: (030) 67 41 - 57 05

Die **Klinik für Endoprothetik** bietet mit einem umfangreichen Leistungsspektrum moderne endoprothetische Behandlungsmethoden an Hüft- und Kniegelenk, sowie die Wechsel- und Revisionsendoprothetik an. Arthroskopische Eingriffe und die sogenannte Minimal Invasive Chirurgie ergänzen das vielfältige Behandlungsangebot.

/// Kontakt: (030) 67 41 - 50 80

In der **Klinik für Innere Medizin - Schwerpunkt Geriatrie** werden sämtliche Erkrankungen und Unfallfolgen bei älteren Menschen (überwiegend ab 70 Jahre) behandelt. Die Patientinnen und Patienten sind gekennzeichnet durch Mehrfacherkrankungen und ein höheres Lebensalter.

/// Kontakt: (030) 67 41 - 54 50

Die **Klinik für Innere Medizin - Schwerpunkt Gastroenterologie, Hämatologie-Onkologie** behandelt internistische Krankheiten der Bauchorgane, wie Magen und Darm sowie Blut- und Krebserkrankungen nach aktuellen Standards. Weitere Schwerpunkte sind die psychoonkologische Beratung und Begleitung für an Krebs erkrankte Menschen und deren Angehörige sowie die palliativmedizinische Begleitung und Unterstützung von Patientinnen und Patienten am Lebensende.

/// Kontakt: (030) 67 41 - 50 30

In der **Klinik für Innere Medizin - Schwerpunkt Kardiologie** ist neben der allgemeinen invasiven und nicht-invasiven kardiologischen Behandlung ein wesentlicher Schwerpunkt die kathetertechnische Behandlung des akuten Herzinfarktes und der chronischen koronaren Herzerkrankung.

/// Kontakt: (030) 67 41 - 50 22

Die **Klinik für Psychiatrie, Psychotherapie und Psychosomatik** verfügt über ein umfassendes psychiatrisches, psychotherapeutisches und psychosomatisches Behandlungsspektrum in Krisensituationen sowie bei akuten und chronischen psychischen Störungen. Die Klinik ist in die Bereiche Gerontopsychiatrie, Allgemeinpsychiatrie sowie Abhängigkeitserkrankungen und Doppel Diagnosen unterteilt. Patientinnen und Patienten werden entsprechend ihres Krankheitsbildes und des Schweregrades ambulant (Institutsambulanzen), teilstationär (Tageskliniken) oder stationär behandelt.

/// Kontakt: (030) 67 41 - 30 01

Das **Radiologische Institut** erbringt vielfältige röntgen-
diagnostische und bildgebende Leistungen einschließlich
Computer- und Kernspintomografie (CT und MRT).

/// Kontakt: (030) 23 11 - 25 06

Die **Klinik für Unfall- und Orthopädische Chirurgie**
behandelt Verkehrs-, Arbeits- und Sportunfälle sowie
Verschleißerkrankungen und Unfallfolgezustände am
Muskel-, Gelenk- und Skelettsystem. Weitere Schwer-
punkte sind arthroskopische Gelenkrekonstruktionen,
die Hand- und Fußchirurgie, die Wirbelsäulenchirurgie
sowie die Endoprothetik der großen Gelenke.

/// Kontakt: (030) 67 41 - 50 20



Fachübergreifende Kompetenz

Einige Erkrankungen lassen sich nur fach- und berufsübergreifend gut behandeln. Die Fachexpertinnen und Experten der Kliniken und Bereiche im Alexianer Krankenhaus Hedwigshöhe bündeln die unterschiedlichen Kompetenzen und arbeiten in den medizinischen Fachzentren eng zusammen.



Das **Alterstraumatologische Zentrum (ATZ)** ist auf die Versorgung verletzter älterer und mehrfach erkrankter Menschen spezialisiert. Mit den Kliniken für Unfallchirurgie und Orthopädische Chirurgie sowie der Inneren Medizin und Geriatrie einschließlich Tagesklinik verfügt das ATZ über eine optimale Infrastruktur zur Versorgung älterer Menschen mit Frakturen und anderen Unfallfolgen. Ergänzt wird das Angebot durch die Klinik für Psychiatrie, Psychotherapie und Psychosomatik mit dem Schwerpunkt Gerontopsychiatrie, der Klinik für Endoprothetik und die auf Wirbelsäulenbeschwerden spezialisierte Praxis im MVZ sowie die umfassenden Leistungen des Sozialdienstes.

/// Kontakt: (030) 67 41 - 54 50 und - 50 20

Im **Darmkrebszentrum** erhalten Menschen mit Magen- und Darmkrebs eine fachübergreifende Behandlung mit einer individuell angepassten Rundumversorgung von der Diagnose bis zur Rehabilitation und Nachsorge. Dabei arbeiten die Kliniken für Allgemein- und Viszeralchirurgie - Minimal Invasive Chirurgie und die Klinik für Innere Medizin - Schwerpunkt Gastroenterologie, Hämatologie-Onkologie eng mit spezialisierten niedergelassenen Gastroenterolog*innen und weiteren internen sowie externen Kooperationspartner*innen zusammen.

/// Kontakt: (030) 67 41 - 50 60, oder - 50 30

Das **Zentrum für Altersmedizin** hat sich fachübergreifend mit den Bereichen Gerontopsychiatrie und Geriatrie auf die Behandlung von älteren Menschen spezialisiert. Es verfolgt das Ziel, Erkrankte und Angehörige zu unterstützen, damit die Lebensqualität für ein selbstbestimmtes Leben soweit wie möglich erhalten werden kann. Im Zentrum für Altersmedizin werden besonders die engen Verflechtungen von medizinischen und psychosozialen Aspekte berücksichtigt. Kontextfaktoren, wie die ökologische Gerontologie sowie Familien- und Netzwerkforschung, sind integraler Bestandteil der umfassenden Behandlungsplanung, die über die klinisch-stationäre Versorgung hinausgeht.

/// Kontakt: (030) 67 41 - 30 01

Das **Zentrum für Familiengesundheit** ist ein angehörig- und familienorientiertes Angebot, das sich speziell an Patient*innen und deren Angehörige aus dem Alexianer Krankenhaus Hedwigshöhe richtet. Das Zentrum bietet Patient*innen und Angehörigen die Möglichkeit, sich über ihre Erkrankung, ihre Folgen und Perspektiven zu informieren. Die Betroffenen können die belastende Situation einer Erkrankung mit einem professionellen Team besprechen und die passgenaue medizinische, pflegerische und psychosoziale Unterstützung gemeinsam planen.

/// Kontakt: (030) 67 41 - 29 02

Im **Zentrum für Fuß- und Sprunggelenkchirurgie** werden Erkrankungen, Verletzungen und Verletzungsfolgen am Fuß und Sprunggelenk umfassend behandelt.

/// Kontakt (030) 67 41 - 50 20



Ambulant vor stationär

Ambulant oder stationär? Operation oder Abklärung einer Diagnose? Nicht immer ist dazu ein Krankenhausaufenthalt notwendig. Ambulante Behandlungen oder kleinere operative Eingriffe und diagnostische Verfahren können – meist nach haus- oder fachärztlicher Überweisung – ohne stationären Aufenthalt ambulant durchgeführt werden. Die Patientinnen und Patienten profitieren dabei von der hochwertigen technischen Ausstattung und Fachexpertise des Alexianer Krankenhauses Hedwigshöhe.



Im **Ambulanten OP-Zentrum (AOZ)** werden Operationen von niedergelassenen Ärztinnen und Ärzten durchgeführt. Mit größtmöglicher Sorgfalt und Sicherheit eines modernen Krankenhauses im Hintergrund führen die kompetenten Operateurinnen und Operateure verschiedener Fachrichtungen, wie Allgemein- und Unfallchirurgie, Hand- und Fußchirurgie, Gynäkologie, Neurochirurgie bis hin zur Orthopädie – planbare ambulante Operationen durch.

/// Kontakt: (030) 67 41 - 27 20

Das Leistungsangebot des **MVZ am Buntzelberg** umfasst die ambulante fachärztliche Versorgung in den Bereichen Onkologie, Gastroenterologie und Neurochirurgie.

/// Kontakt: (030) 67 41 - 26 70

Das **MVZ am Krankenhaus Hedwigshöhe** bietet fachärztliche ambulante Leistungen im Bereich Chirurgie. Das Spektrum der radiologischen Praxis umfasst modernste bildgebende Untersuchungs- und Behandlungsverfahren, wie digitales Röntgen, Computertomografie (CT) und Kernspintomografie beziehungsweise Magnetresonanztomografie (MRT).

/// Kontakt: (030) 67 41 - 26 70

Das **MVZ im Plänterwald** ist auf die ambulante fachärztliche Behandlung von psychiatrischen und neurologischen Begleiterkrankungen spezialisiert. Dazu gehört eine umfassende Diagnostik und Therapie von psychischen und psychosomatischen Erkrankungen.

/// Kontakt: (030) 533 79 13

In der Abteilung für **Endoskopie** werden ambulante Magen- und Darmspiegelungen durchgeführt. Voraussetzung ist eine ärztliche Überweisung.

/// Kontakt: (030) 67 41 - 26 26

Die Klinik für Unfallchirurgie und Orthopädische Chirurgie im Alexianer Krankenhaus Hedwigshöhe ist durch die Berufsgenossenschaft (BG) zur Behandlung von arbeits- und/oder Wegeunfällen durch einen **Durchgangsarzt (D-Arzt)** zugelassen. Ein D-Arzt muss bei Wegeunfällen von oder zur Arbeit, Arbeitsunfällen, Verletzungen in der Schule oder Kindergarten aufgesucht werden.

/// Kontakt: (030) 67 41 - 50 20

Die **Psychiatrischen Institutsambulanzen** (PIA) für die Bereiche **Allgemeinpsychiatrie und Psychotherapie, Gerontopsychiatrie und Psychotherapie sowie Abhängigkeitserkrankungen** versorgen Patientinnen und Patienten, wenn diese aufgrund der Art, Schwere und Dauer der psychiatrischen Erkrankung ein ambulantes kliniknahes, fachübergreifendes Therapieangebot benötigen.

/// Kontakt: (030) 67 41 - 30 01



Gut beraten und behandelt

Im Alexianer Krankenhaus Hedwigshöhe stehen den Patientinnen und Patienten verschiedene Therapie- und Beratungsangebote zur Verfügung. Diese Angebote stehen jeweils im Zusammenhang mit einer ambulanten, teilstationären oder stationären Behandlung in den fachspezifischen somatischen und psychiatrischen Einrichtungen zur Verfügung.



Die **Therapeutischen Dienste - Bereich Somatik** ergänzen mit dem Sozialdienst & Case Management und der Physiotherapie das medizinische Leistungsspektrum.

/// Kontakt: (030) 23 11 - 22 85

Sozialdienst & Case Management

/// Kontakt: (030) 67 41 - 50 40, - 50 41, - 50 42,- 59 50,
- 59 51, - 54 56

Physiotherapie - Somatik

/// Kontakt: (030) 67 41 - 26 62

Therapeutische Dienste Geriatrie

/// Kontakt: (030) 67 41 - 29 01

Die **Therapeutischen Dienste - Bereich Psychiatrie** mit den Bereichen Sozialarbeit, Ergotherapie, Musik-, Physio- und Sporttherapie, Ambulanter Arbeitstherapie/Belastungserprobung sind integraler Bestandteil der Klinik für Psychiatrie, Psychotherapie und Psychosomatik.

Ergotherapie

/// Kontakt: (030) 67 41 - 29 37

Ambulante Arbeitstherapie/Belastungserprobung

/// Kontakt: (030) 67 41 - 30 23

Ambulante Ergotherapie

/// Kontakt: (030) 67 41 - 30 32

Sozialdienst

/// Kontakt: (030) 67 41 - 39 50

Physio- und Sporttherapie

/// Kontakt: (030) 67 41 - 30 23

Musiktherapie

/// Kontakt: (030) 67 41 - 30 26

In den Einrichtungen der Alexianer ist die Seelsorge in ein Rahmenkonzept eingebunden. Gemäß § 3 des Seelsorge-Patienten-Daten-Schutz-Gesetz (Seelsorge-PatDSG) ist die Seelsorge im Alexianer Krankenhaus Hewigshöhe in das erweiterte Behandlungsteam eingebunden.

Die katholischen und evangelischen Seelsorgenden möchten die Patientinnen und Patienten, aber auch die Angehörigen, während des Krankenhausaufenthaltes – unabhängig von der Kirchen- und Religionszugehörigkeit begleiten. Auf Wunsch vermittelt das Team der Seelsorge auch Kontakt zu anderen Glaubensgemeinschaften.

Wenn ein persönliches Gespräch gewünscht wird, sind die Mitarbeitenden der Seelsorge gerne für Patientinnen und Patienten da.

Die Seelsorgenden feiern auf Wunsch das Heilige Abendmahl oder eine Kommunionfeier am Krankenbett.

Die Kapelle bietet einen Ort der Ruhe, der Einkehr und des stillen Gebets.

Patienten, Angehörige, Freunde, Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind herzlich zum Gottesdienst, zur Andacht oder zum stillen Gebet in der Kapelle eingeladen.

/// Kontakt: (030) 67 41 - 50 50



Gut aufgehoben und betreut

Das Alexianer Krankenhaus Hedwigshöhe bietet mit seiner mediterran gestalteten Architektur eine positive Atmosphäre. Helle und geräumige Ein- und Zweibettzimmer sorgen für ein angenehmes Ambiente, in dem sich Patientinnen und Patienten sowie deren Angehörige wohlfühlen können. Über die idyllische Lage im Grünen und die komfortable Ausstattung hinaus, zeichnet sich das Krankenhaus vor allem durch die qualifizierte und individuelle Betreuung aus.



Die **zentrale Aufnahme** nimmt Patientinnen und Patienten auf, die zu einer geplanten Behandlung ins Alexianer Krankenhaus Hedwigshöhe kommen.

/// Kontakt: (030) 67 41 - 50 11

Die **Notaufnahme** (Zugang: Grottewitzstraße) ist rund um die Uhr geöffnet.

/// Kontakt: (030) 67 41 - 26 40

Besuchsdienst

Der ehrenamtliche Besuchsdienst unterstützt Patientinnen und Patienten durch mitmenschliche Nähe und Zuwendung. Neben Besuchen, machen sie auch kleinere Besorgungen. Das Pflegepersonal, die Seelsorge/Patientenbegleitung sind bei der Vermittlung gern behilflich.

Besuchszeiten

Besuchszeiten sind von 10 bis 20 Uhr. Darüber hinaus können individuelle Besuchszeiten vereinbart werden.

Auf der Intensivtherapiestation (ITS) müssen Besuche grundsätzlich abgestimmt werden.

/// Kontakt ITS: Angehörigentelefon (030) 67 41 - 57 00

In den Kliniken für Psychiatrie, Psychotherapie und Psychosomatik gelten gesonderte Besuchszeiten, die auf der jeweiligen Station erfragt werden können.

Beschwerdemanagement

Für Anregungen und Verbesserungsvorschläge steht das Beschwerdemanagement zur Verfügung.

/// Kontakt: (030) 67 41 - 25 55

Cafeteria

Die Cafeteria bietet Mittagessen, Kaffee, Kuchen, Gebäck und belegte Brötchen an. Ergänzend dazu befindet sich im Foyer ein Café- und Snackautomat.

Friseur

Friseurtermine können bei Bedarf über das Pflegepersonal vereinbart werden.

Medikamente

Patientinnen und Patienten sollten eine Liste der regelmäßig einzunehmenden Medikamente oder diese selbst mitbringen. Gegebenenfalls müssen vor einer Operation einige Medikamente abgesetzt oder umgestellt werden.

Parken

Parkplätze stehen angrenzend an das Krankenhausgelände (links neben dem Seniorenheim, Mohnblütenweg) zur Verfügung.

Patientenfürsprecherin/Patientenfürsprecher

Im Alexianer Krankenhaus Hedwigshöhe vertreten zwei Patientenfürsprecher*innen die Interessen der Patientinnen und Patienten gegenüber dem Krankenhaus. Sie werden auf ausdrücklichen Wunsch tätig und prüfen Anregungen, Bitten sowie Beschwerden.

/// Kontakt: Patientenfürsprecherin Somatik

(030) 67 41 - 22 13, patf-hedwigshoehe-1@berlin.de

/// Kontakt: Patientenfürsprecher Psychiatrie

(030) 67 41 - 22 13, patf-hedwigshoehe-2@berlin.de

Rauchen/Alkohol

Rauchen ist nur außerhalb der Gebäude des Krankenhauses auf den ausgewiesenen Raucherinseln erlaubt. Der Genuss von Alkohol und alkoholhaltigen Getränken ist auf dem Krankenhausgelände nicht gestattet. Das Mitbringen und Konsumieren von Cannabis und anderen illegalen Drogen ist grundsätzlich verboten.

Internet/W-LAN

Im Alexianer Krankenhaus Hedwigshöhe steht auf allen Stationen das kostenlose Internet (LAN1) per W-LAN (kabelloses Internet) zur Verfügung.

Telefon/TV

Alle Krankenhauszimmer sind mit Telefon und TV-Geräten (Ausnahme Psychiatrie) ausgestattet. Das Telefonieren in das deutsche Festnetz ist kostenfrei. Für Gespräche ins Ausland oder in Handynetze können in der Anmeldung Telefonkarten erworben werden.

KIK-TV

Auf TV-Kanal 1 befindet sich der Kanal KIK-TV mit aktuellen Mitteilungen, Kurzfilmen über die Alexianer, Spielfilmen sowie Informationen rund um die Gesundheit.

Wahlleistungen

Neben den Allgemeinen Krankenhausleistungen können gegen Zahlung eines Pauschalpreises bestimmte Wahlleistungen wie Chefarztbehandlung oder die Mitaufnahme einer Begleitperson in Anspruch genommen werden. Nähere Informationen hierzu gibt es in der Aufnahme.

/// Kontakt: (030) 67 41 - 50 11

Wertsachen

Wertgegenstände und wichtige Dokumente sollten nicht im Zimmer aufbewahrt werden, da das Krankenhaus hierfür keine Haftung übernehmen kann. Falls es sich nicht vermeiden lässt, dass dennoch Wertsachen ins Krankenhaus mitgebracht werden, können diese gegen Quittung für die Aufenthaltsdauer in einem Safe im Aufnahmebüro (Hauptgebäude/1. OG) hinterlegt werden.

Zuzahlung

Bei stationärer Krankenhausbehandlung ist pro Tag die gesetzliche Zuzahlung von 10 Euro zu leisten. Die Zuzahlung ist auf längstens 28 Tage im Kalenderjahr beschränkt. Am Entlassungstag können die Beträge in der Kasse im Aufnahmebüro bezahlt werden.

/// Kontakt: (030) 67 41 - 50 11





//// S-Bahn:

S 8, S 45, S 46, S 85 Bahnhof Grünau,
weiter mit den Buslinien 163 (Richtung Schönefeld);
263 (Richtung Zeuthen) und Buslinie 363 (Richtung
Krankenhaus Hedwigshöhe);
S 9 und S 45 Bahnhof Altglienicke,
weiter zu Fuß (ca. zehn Minuten Fußweg)

//// Bus:

Buslinie 363 ab S-Bahnhof Grünau
direkt zum Krankenhaus Hedwigshöhe



Alexianer
KRANKENHAUS HEDWIGSHÖHE

ALEXIANER KRANKENHAUS HEDWIGSHÖHE

Höhensteig 1

12526 Berlin

Telefon: (030) 67 41 - 0

E-Mail: hedwigshoehe@alexianer.de

Internet: www.alexianer-berlin-hedwigkliniken.de

Besuchen Sie uns auf:

Instragram [@HedwigKlinikenBerlin](https://www.instagram.com/HedwigKlinikenBerlin)

Linkedin [Alexianer St. Hedwig Kliniken Berlin](#) | [LinkedIn](#)

März 2023

Das Alexianer Krankenhaus Hedwigshöhe liegt in Trägerschaft der Alexianer St. Hedwig Kliniken Berlin GmbH, die zur Unternehmensgruppe der Alexianer GmbH gehört. Weitere Informationen unter www.alexianer.de

